

七尾市 指定管理施設 令和3年度管理運営状況評価

(1)サービスの維持、向上や利用促進に向けた具体的な取組が行われているか。	(7)設備の保守点検及び備品の管理は適切に行われているか。
(2)法令、市条例等に準拠しているか。(法令遵守)	(8)省エネ、省資源など地球環境に配慮した対策がなされているか。
(3)個人情報保護について体制が整っているか。	(9)市内事業者の活用、市民の雇用など地域への貢献、地域との連携がなされているか。
(4)障がい者や高齢者等に配慮した管理運営となっているか。	(10)利用者からの苦情や要望等を把握する取組はなされているか。的確な対応がなされているか。
(5)事故・災害等に対する危機管理体制が整っているか。	(11)感染症等の発生に備えた体制となっているか。発生時に対応できる体制となっているか。
(6)職員の労働条件は労働法規等を遵守した適正なものとなっているか。	(12)その他市長又は指定管理者が必要と認める業務について

※項目ごとの点数 優れている:3 普通:2 劣る:1

※平均点 2.55以上:A 2.05以上:B 1.9以上:C 1.9未満:D

施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間	評価項目												平均点	総合評価	利用者アンケート
					(1)サービスの維持、向上	(2)法令遵守	(3)個人情報保護	(4)障がい者等配慮	(5)危機管理体制	(6)労働条件	(7)設備保守点検等	(8)地球環境配慮	(9)地域貢献地域連携	(10)苦情、要望対応	(11)感染症等対策	(12)特定業務			
1 フォーラム七尾	七尾市御祓町1番地	株式会社創生なお	総務課	令和2年4月1日～令和5年3月31日	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	2	2.16	B	【アンケートの結果】 1. 5階の多目的トイレが故障中で不自由である。早く修理してほしい。 2. 教室で施設を利用しているが、駐車料金の割引を考えてほしい。 【対応状況】 1. アンケート終了後に、多目的トイレの修繕工事が完了しました。 2. 駐車料金の減免対象者は市規則で定められているが、フォーラム七尾の有料利用者は非該当であること理解していただいた。
2 七尾駅前にぎわい館パトリア	七尾市御祓町1番地	株式会社創生なお	企画政策課	令和2年4月1日～令和5年3月31日	3	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1.91	C	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
3 里山里海キッチン	七尾市御祓町1番地	株式会社創生なお	企画政策課	令和3年8月1日～令和5年3月31日	1	2	2	2	2	1	2	2	3	2	2	2	1.91	C	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
4 七尾市御祓地区コミュニティセンター	七尾市一本杉町124番地	御祓地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和2年4月1日～令和4年3月31日	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2.09	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
5 七尾市袖ヶ江地区コミュニティセンター	七尾市湊町一丁目145番地1	袖ヶ江地区地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和2年4月1日～令和4年3月31日	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2.09	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
6 七尾市徳田地区コミュニティセンター	七尾市中挾町1部3番地1	徳田地区まちづくり協議会	地域づくり支援課	令和元年4月1日～令和4年3月31日	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2.18	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
7 七尾市矢田郷地区コミュニティセンター	七尾市本府中町ヲ部38番地	矢田郷地区まちづくり協議会	地域づくり支援課	令和2年4月1日～令和4年3月31日	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2.09	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
8 七尾市東湊地区コミュニティセンター	七尾市佐味町1部2番地3	東湊地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和2年4月1日～令和4年3月31日	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2.09	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
9 七尾市西湊地区コミュニティセンター	七尾市津向町松山部1番地	西湊地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和2年4月1日～令和4年3月31日	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2.18	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
10 七尾市石崎地区コミュニティセンター	七尾市石崎町ソ部7番1地	石崎地区まちづくり協議会	地域づくり支援課	令和2年4月1日～令和4年3月31日	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2.09	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
11 七尾市和倉地区コミュニティセンター	七尾市和倉町ク部15番3	和倉地区地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和元年4月1日～令和4年3月31日	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2.09	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
12 七尾市北大呑地区コミュニティセンター	七尾市庵町ウ部23番地2	北大呑地区地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和2年4月1日～令和4年3月31日	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2.09	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
13 七尾市南大呑地区コミュニティセンター	七尾市黒崎町間上野部342番地8	南大呑地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和2年4月1日～令和4年3月31日	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2.09	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
14 七尾市崎山地区コミュニティセンター	七尾市鶴浦町下部13番地2	崎山地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和元年4月1日～令和4年3月31日	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2.09	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
15 七尾市高階地区コミュニティセンター	七尾市町屋町木部55番地	たかしな地区活性化協議会	地域づくり支援課	令和2年4月1日～令和4年3月31日	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2.09	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。

	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間	評価項目												平均点	総合評価	利用者アンケート
						(1) サービスの維持、向上	(2) 法令遵守	(3) 個人情報保護	(4) 障がい者等配慮	(5) 危機管理体制	(6) 労働条件	(7) 設備保守点検等	(8) 地球環境配慮	(9) 地域貢献地域連携	(10) 苦情、要望対応	(11) 感染症等対策	(12) 特定業務			
16	七尾市田鶴浜地区コミュニティセンター	七尾市垣吉町へ部24番地	田鶴浜地区地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和元年4月1日～令和4年3月31日	2	2	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2.09	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
17	七尾市中島地区コミュニティセンター	七尾市中島町中島甲部170番地	中島地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和2年4月1日～令和4年3月31日	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2.18	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
18	七尾市能登島地区コミュニティセンター	七尾市能登島向田町ろ部8番地1	能登島地域づくり協議会	地域づくり支援課	令和2年4月1日～令和4年3月31日	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	2	2.18	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
19	多根町ふれあい研修センター	七尾市多根町動林269番地3	多根町会	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	2	2	2	/	3	/	2	/	/	/	2	/	2.16	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
20	ねやフィッシングパーク	七尾市能登島間町口部43番地1	能登島間町会	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	3	/	/	3	/	2	2	2	2	2	2	2	2.25	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
21	藤瀬霊水公園	七尾市中島町藤瀬19部38番7地	藤瀬霊水公園管理組合	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	3	2	2	3	2	2	2	/	/	/	/	/	2.28	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
22	能登島体験農園施設	七尾市能登島野崎町89部44番地31	野崎町会	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	2	2	2	2	2	2	2	/	2	3	2	/	2.1	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
23	七尾フラワーパーク	七尾市細口町渡りスイ153番地3	(株)創生ななお	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	3	2	2	2	2	2	2	3	2	2	3	/	2.27	B	【アンケートの結果】 ・花の管理の仕方を親切に教えてもらった。 ・預けた菌がきれいに咲いてもどってきた。 ・鳥のフンが休憩室によく落ちている。 ・ゴルフのマットやティナーなどが紛失している。  【対応状況】 ・鳥獣対策を講じ改善した。 ・見回り回数を増やし清掃や点検を行っている。
24	小牧艇溜場	七尾市中島町小牧ヨ部116番地	小牧艇溜場指定管理組合	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	2	2	2	/	3	/	2	/	2	2	2	/	2.12	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
25	七尾市公設地方卸売市場	七尾市大田町111部25番地	七尾市場管理(株)	農林水産課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	3	2	2	/	3	2	2	2	2	2	3	/	2.3	B	新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。
26	七尾市御蔵川大通りふれあい広場	七尾市府中町6番地1	中央通り商店街	産業振興課	令和2年4月1日～令和5年3月31日	2	2	2	2	2	/	2	2	/	2	/	2	2	C	常時配置している職員などはいないため、アンケート調査は実施していない。
27	1.国民宿舎能登小牧台 2.なかじま猿田彦温泉いやしの湯 3.小牧テニスコート	1.七尾市中島町小牧井部55番地 2.七尾市中島町小牧ヨ部117番地 3.七尾市中島町小牧ヨ部63番地	一般財団法人休暇村協会	交流推進課	平成31年4月1日～令和4年3月31日	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.09	B	【アンケートの結果】 ・累計 無記入を除く「良い」の比率 5段階評価 アンケート回収率18% 電話対応:4.60% フロント:4.59% レストラン:4.50% 客室:4.31% 大浴場:4.35% 夕食:4.60% 朝食:4.40% 清潔感:4.51% 総合的印象:4.55% ・OTAのクチコミ評価(令和4年3月31日までの累計評価) じゃらん総合評価:4.3(クチコミ数429件) 楽天:4.3(クチコミ数173件)  【対応状況】 ・客室・ロビー・大浴場等からの景観について。 →こまめに竹の伐採や草刈りを実施し、七尾湾が見える景観の維持に努めた。 ・客室内でWi-Fiが使用できない。 →最も多い意見の為、七尾市に整備をお願いしている。
28	七尾市和倉温泉運動公園(ヨットハーバー)	七尾市石崎町子部32番地1	(一社)ななお・なかのDMO	交流推進課	令和2年4月1日～令和5年3月31日	2	2	2	2	3	2	2	/	2	2	2	/	2.1	B	常時配置している職員などはいないため、アンケート調査は実施していない。
29	七尾市湯つ足りパーク わくたまくん広場	七尾市和倉町ひばり1丁目1番地	(一社)ななお・なかのDMO	交流推進課	令和2年4月1日～令和5年3月31日	3	2	2	2	2	2	2	/	2	2	2	/	2.1	B	常時配置している職員などはいないため、アンケート調査は実施していない。

	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間	評価項目												平均点	総合評価	利用者アンケート
						(1) サービスの維持、向上	(2) 法令遵守	(3) 個人情報保護	(4) 障がい者等配慮	(5) 危機管理体制	(6) 労働条件	(7) 設備保守点検等	(8) 地球環境配慮	(9) 地域貢献地域連携	(10) 苦情、要望対応	(11) 感染症等対策	(12) 特定業務			
30	潮の香広場	七尾市和倉町和歌崎4番地3	(一社)ななお・なかのDMO	交流推進課	令和2年4月1日～令和5年3月31日	2	2	2	2	3	2	2	/	/	2	/	/	2.12	B	常時配置している職員などはないため、アンケート調査は実施していない。
31	和倉温泉お祭り会館	七尾市和倉町2部13番地1	(一社)ななお・なかのDMO	交流推進課	令和2年4月1日～令和5年3月31日	3	2	2	2	3	2	2	2	2	3	2	/	2.27	B	<p>【アンケートの結果】</p> <p>&lt;展示ホールについて&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スクリーンと見学者の位置が近すぎる。インタビューの音が割れていて聞き取りにくい。</li> <li>・館内にお祭りのクイズやスタンプラリーなど、見ながら楽しめる企画があると尚、楽しめると思います。</li> </ul> <p>&lt;お祭り体験について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・お祭り体験は、コロナ対策として室外でやってほしい。</li> <li>・体験が子どもには少し退屈なようでしたので、子どもが楽しめるイベントがあると良い。</li> </ul> <p>&lt;広告・宣伝について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・和倉温泉の旅館のバック旅行で、お祭り会館を知りました。積極的に他県にコマースルした方がよい。</li> <li>・魅力的な施設だが、都内まで情報が届いていないので、是非宣伝してください。</li> </ul> <p>&lt;料金について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入館料を安くしてほしい。(500円にしていたけると嬉しい)</li> </ul> <p>&lt;その他&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・英語版のパンフレットがあると嬉しい。</li> <li>・適切なコロナ感染症の予防対策で、個人に任せるべき。</li> </ul> <p>【対応状況】</p> <p>&lt;展示ホールについて&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・構造上改善は難しいため、映像などリニューアルする時に、音割れなどの対策を検討する。</li> <li>・クイズやスタンプラリーについては、子どもも楽しめるため、実施できるよう企画していく。</li> </ul> <p>&lt;お祭り体験について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・室外で体験できる設備ではなく、感染症予防対策を行った上での体験となることを伝えた。</li> </ul> <p>&lt;広告・宣伝について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・継続して、首都圏・関西圏・中京圏へプロモーションを行っていく。</li> </ul> <p>&lt;料金について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・入館料を安くしてほしい意見はある程度あるため、市担当課と協議した上で、理事会での決議を求めていく。</li> </ul> <p>&lt;その他&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートフォンでQRコードを読み取ると、英語版のパンフレットを見ることができると、お知らせする。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症対策として必要だということを説明し、協力を求める。</li> </ul>
32	1.七尾市和倉温泉運動公園(多目的グラウンド) 2.七尾市和倉温泉運動公園(テニスコート) 3.七尾市能登島グラウンド 4.七尾市能登島マリナーズ海族公園	1.七尾市石崎町子部32番地1 2.七尾市石崎町泉台2番地 3.七尾市能登島向田町馬付谷内31番地1 4.七尾市能登島佐波町地内	(株)石川スポーツキャンプ	交流推進課	令和2年4月1日～令和7年3月31日	3	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	/	2	C	<p>【アンケートの結果】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能登島グラウンドの人工芝が滑りやすくなっている気がする。</li> <li>2. 県内のどのグラウンドよりもスタッフが親しみやすく好感が持てる。何事にも迅速に対応していただける。</li> <li>3. 利用後のゴミが目立つようになっている気がする。</li> <li>4. コロナ感染時にどのような体制になっていますか。</li> </ol> <p>【対応状況】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 能登島グラウンドの人工芝の張り替えについては、七尾市へ相談済み。</li> <li>2. 利用者には、利用前に施設利用方法について説明の徹底、利用後にはスタッフが点検を行い美化に努める。</li> <li>3. フローチャートを作成し施設利用前に情報の共有を図った。</li> </ol>
33	湯っ足りパーク	七尾市和倉町ひばり1丁目1番地	和倉温泉合資会社	交流推進課	平成31年4月1日～令和4年3月31日	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	/	2.09	B	常時配置している職員などはないため、アンケート調査は実施していない。
34	七尾市和倉温泉観光交流センター	七尾市和倉町7部5番地1	和倉温泉合資会社	交流推進課	令和2年4月1日～令和5年3月31日	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	/	2.09	B	<p>【アンケートの結果】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・交流施設のみの利用における駐車場設備がない。</li> </ul> <p>【対応状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・繁忙時、DMO管理の駐車場を8台分有料で借りている。</li> </ul>	

	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間	評価項目												平均点	総合評価	利用者アンケート
						(1) サービスの維持、向上	(2) 法令遵守	(3) 個人情報保護	(4) 障がい者等配慮	(5) 危機管理体制	(6) 労働条件	(7) 設備保守点検等	(8) 地球環境配慮	(9) 地域貢献地域連携	(10) 苦情、要望対応	(11) 感染症等対策	(12) 特定業務			
35	能登島家族旅行村	七尾市能登島向田町牧山	能登島向田町会	交流推進課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2.18	B	<p>【アンケート結果】</p> <p>1. 最高のキャンプデビューができました。GW期間中、サイト2を幼児連れで利用させていただきました。混み合っていましたが見前の絶景が素晴らしい。最高の時間を提供してくれました。受付の方のご対応はとてども丁寧、水場、管理棟ともメンテが行き届いておりとても気持ちよく利用出来ました。GW期間中は芝生広場がフリーサイトとして開放されていました。高台に位置しているため場所によっては海が望めます。区画2.3.5と比べると大変空いていたのでこちらの利用でもよかったです。是非また利用したいです。</p> <p>2. 初めて訪れました。受付の方の対応がとてども良く、その日の風向きや風の強さでおすめのサイトを教えて頂きました。今回は日の入りが見れる第3サイトに入りましたがあいにく曇っていて夕日が沈む所は見れませんでした。穏やかな七尾湾がサイトの目の前に広がり、ロケーションは本当に最高でした！シャワー室は歩いていくには遠いので、お酒を飲んでいないお連れ様がいるといいですね。ゴミは無料で捨ててオツケーでした。絶対にまた行きたいキャンプ場のひとつです！</p> <p>3. 海辺、林間、高機能、バンガロー、BBQ場と、全てのキャンプ施設があります。タイミングが良ければイルカも見れますよ。石川県のキャンプ場で一番のおきです。など</p> <p>【対応状況】</p> <p>2021年より指定管理者が変わってからのサービスに関するネガティブな意見はありませんでした。1点、運用上「電話で予約する際」に連絡先や名前を細かく伝えたのに、受付時にまた名前や住所・電話番号等を書かされるのは二度手間が無駄だと思いました。」の意見に対し、チェックイン時の記入シートを印刷し直し、住所の記載をなくしました。また、受付時の混雑を緩和するため、8時から整理券を配布し、車で待機してもらい拡声器で番号を呼ばれた方から受付に来てもらうように変更しました。それにより、受付に並ぶことがなくなりました。</p>
36	能登島交流市場	七尾市能登島向田町122部14番地	シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社	交流推進課	平成29年4月1日～令和4年3月31日	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.09	B	<p>【アンケート結果】</p> <p>1. 弁当やテイクアウトものがほしい。</p> <p>2. ガラスやアクセサリーがもっとみたい。</p> <p>【対応状況】</p> <p>1. 人員と設備の関係で弁当の持ち帰り品は難しく、納品業者と交渉するも賞味期限や配送状況で折り合い合わず。2022年度になりますが、ファストフードコーナーにてフランクフルトや唐揚げなどの軽食を提供。今後品目を増やし対応予定。</p> <p>2. 納品業者と交渉。2022年度から品数を増やし対応。</p>
37	ひよっこ温泉島の湯	七尾市能登島佐波町ラ部29番地1	株式会社のと島	交流推進課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.09	B	<p>【アンケート結果】</p> <p>1. 車いす用トイレのスリッパが入り口付近にあり車いすで中に入りづらかった。</p> <p>2. 気持ちのよい風呂温度が最適です。露天風呂からの景色がよい。雑誌「るるぶ」の入浴料が550円が500円になりました。</p> <p>3. 風呂がしっかりと掃除されている。シャワーが飛びはねないようなものがあればありがたい。</p> <p>4. ペイペイ払い対応してほしい。</p> <p>【対応状況】</p> <p>1. 清掃毎にスリッパの位置を車いすが通れるくらいのスペースを空けるよう指導、改善しました。</p> <p>2. 料金の訂正は次回発行される分から変更されています。</p> <p>3. シャワー間の仕切り板を設置するには工事費用と工事日数がかかるため躊躇しています。今後七尾市と協議が必要。</p> <p>4. 今後必要となる事を見据え検討中。</p>
38	七尾市能登島ガラス工房	七尾市能登島向田町122部53番地	有限会社能登島ガラス工房	交流推進課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.09	B	<p>【アンケート結果】</p> <p>・駐車場が分かりにくい。</p> <p>・車のナビで進入禁止のような道に案内された。</p> <p>・入口の玉砂利が剥がれている。</p> <p>【対応状況】</p> <p>・駐車場や道案内は、連絡をもらった時に、お客様の現在地を確認し目印になるものを伝えながら丁寧な案内を心掛けている。</p> <p>・入口の玉砂利をはじめ、少しずつ修繕が必要と思われるところもあるが、日々の清掃と点検で来訪者の方々に不快な印象を与えないように努力している。</p>
39	七尾市中心市街地観光交流センター	七尾市馬出町ツ部49	一般社団法人七尾家	交流推進課	平成31年4月1日～令和4年3月31日	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2.09	B	<p>新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。</p>
40	1.七尾市希望の丘公園 2.小丸山城址公園	七尾市万行町43部188番地ほか七尾市馬出町子部1の1ほか	太平ビルサービス株式会社七尾営業所	都市建築課	平成29年4月1日～令和4年3月31日	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2.09	B	<p>新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。</p>	

	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間	評価項目														利用者アンケート
						(1) サービスの維持、向上	(2) 法令遵守	(3) 個人情報保護	(4) 障がい者等配慮	(5) 危機管理体制	(6) 労働条件	(7) 設備保守点検等	(8) 地球環境配慮	(9) 地域貢献地域連携	(10) 苦情、要望対応	(11) 感染症等対策	(12) 特定業務	平均点	総合評価	
41	七尾市文化ホール	七尾市本府中町ヲ部38番地	公益社団法人七尾市体育協会	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2.58	A	<p>【アンケート結果】</p> <p>○利用頻度 ・初めて⇒62 ・月1～2回⇒34 ・月2～4回⇒121 ・年5回以上⇒8</p> <p>○利用料金 ・高い⇒9 ・やや高い⇒32 ・妥当⇒149 ・やや安い⇒4 ・安い⇒10</p> <p>○設備の充実度 ・満足⇒63 ・やや満足⇒41 ・普通⇒106 ・やや不満⇒9 ・不満⇒0</p> <p>○職員の対応 ・良い⇒115 ・概ね良い⇒40 ・普通⇒62 ・あまり良くない⇒0 ・悪い⇒0</p> <p>○利用する理由 ・料金が安い⇒10 ・交通の便が良い⇒44 ・利用しやすい⇒136 ・使いなれている⇒56 ・ほかに施設がない⇒16</p> <p>【対応状況】</p> <p>○大ホールオーケストラの椅子がパイプ椅子でガタつきがきているので何とかならないか。(音がやかましい。)</p> <p>対応状況・・・新規で軽量チェアを購入しパイプ椅子と入れ替えし、ガタつき音もなくなりオーケストラの皆さんから大変好評を得ている。</p> <p>○会議室にリモート会議用の常設スクリーンを設置してほしい。</p> <p>対応状況・・・常設スクリーンを設置し、利用者から大変喜ばれている。</p>
42	七尾総合市民体育館他10施設	七尾市小島町西部4番地(七尾総合市民体育館)	公益社団法人七尾市体育協会	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	3	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2.66	A	<p>【アンケート結果】</p> <p>(総合)</p> <p>・利用料金について 妥当⇒10件、高い⇒2件</p> <p>・設備の充実度 やや満足⇒5件 やや不満⇒2件 普通⇒5件</p> <p>・職員の対応 良い⇒9件 普通⇒3件</p> <p>・利用する理由 料金がちょうど良い⇒5件 使い慣れている⇒7件</p> <p>(城山)</p> <p>・利用料金について 妥当⇒8件</p> <p>・設備の充実度 やや満足⇒1件 やや不満⇒3件 普通⇒4件</p> <p>・職員の対応 良い⇒7件 普通⇒1件</p> <p>・利用する理由 料金がちょうど良い⇒6件 使い慣れている⇒2件</p> <p>気軽に利用できてよい。土日の夜間も使えて良い。</p> <p>【対応状況】</p> <p>○総合市民体育館周辺駐車場の白線が削れ、駐車しづらい。</p> <p>対応状況・・・ベンキを購入し、可能な範囲まで職員で応急処置。(予算要求中)</p> <p>○野球場ブルベンを整備してほしい。</p> <p>対応状況・・・投球マウンドの規定値通りに改善した。</p>	
43	七尾市田鶴浜体育館 他4施設	七尾市田鶴浜町二部144番地(七尾市田鶴浜体育館)	田鶴浜スポーツクラブ	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	3	2	3	2	2	3	3	3	3	2	2	2.58	A	<p>新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。</p>	
44	七尾市中島体育館 他3施設	七尾市中島町中島甲部63番地の1(七尾市中島体育館)	なかじまスポーツクラブ	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2.58	A	<p>新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。</p>	
45	湖畔公園コロシアム 七尾コロシアムスキー場	七尾市多根町ハカノ谷内555-7	湖畔公園コロシアム管理組合	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	3	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2.25	B	<p>【アンケート結果】</p> <p>・部屋が広く、BBQが楽しくできた。</p> <p>・施設全体が非常にきれいだった。和式のトイレが多かった。</p> <p>・部屋にWi-Fiがないのが残念、それ以外は良かった。</p> <p>・説明が丁寧で有難かったです。杖を作ってくださりありがとうございました。</p> <p>【対応状況】</p> <p>・感染予防対策の徹底を図る。(非接触型体温検知器の設置、浴室ロッカーの工夫、食堂の仕切り版、トイレ、部屋等の消毒液設置、換気等)</p> <p>・60人のBBQに対応した場所の確保</p> <p>・持ち込みルーターに対応した。(体育館)</p>	
46	石川県七尾美術館	石川県七尾市小丸山台一丁目1番地	公益財団法人七尾美術財団	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	3	2	3	3	3	2	3	2	3	2	2	2.58	A	<p>新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。</p>	
47	石川県能登島ガラス美術館 七尾市能登島カルチャーパーク	石川県七尾市能登島向田町	公益財団法人七尾美術財団	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	3	2	2	3	3	2	3	3	2	3	2	2.58	A	<p>新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。新型コロナウイルス感染症の収束に合わせて実施予定。</p>	

	施設名称	施設の所在地	指定管理者名	施設所管課	指定期間	評価項目												平均点	総合評価	利用者アンケート
						(1) サービスの維持、向上	(2) 法令遵守	(3) 個人情報保護	(4) 障がい者等配慮	(5) 危機管理体制	(6) 労働条件	(7) 設備保守点検等	(8) 地球環境配慮	(9) 地域貢献地域連携	(10) 苦情、要望対応	(11) 感染症等対策	(12) 特定業務			
48	七尾市中島文化センター	石川県七尾市中島町中島上部9番地	公益財団法人演劇のまち振興事業団	スポーツ・文化課	令和2年4月1日～令和5年3月31日	2	2	3	2	2	2	3	2	2	2	3		2.27	B	<p>【アンケート結果】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>ロビーの椅子の数を増やしてほしい。</li> <li>文化センターの1階・2階トイレ和洋式半々だったが、洋式タイプを多くしてウォシュレットにしてほしいと思いました。</li> <li>ロビーにフリーwi-fiの環境整備をしてほしいです。</li> </ol> <p>【対応状況】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>コロナ禍の為間隔を空けたために座席数が減った分研修室から椅子を50脚出し、間隔を空けて配置した。</li> <li>劇場のトイレはウォシュレット対応しているが、文化センタートイレはウォシュレットとなっていない。アンケートを書いたお客様はたまたま文化センターを使用したと思われる。設置者と相談しながら文化センターも今後ウォシュレットを検討したい。</li> <li>ロビーのフリーWi-Fiは設置者と相談しながら検討したい。</li> </ol>
49	七尾城史資料館	七尾市古屋敷町シカマ敷8番地の2	公益財団法人七尾城址文化事業団	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	3	3	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	2.66	A	<p>【アンケート結果】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>CGが素晴らしい。</li> </ol> <p>【対応状況】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>CG等を駆使し、ビジュアル化された七尾城跡を利用しながら、戦国期の七尾城を県内外により広く発信していくこととしている。</li> </ol>
50	懐古館	七尾市古屋敷町夕部8番地の6	公益財団法人七尾城址文化事業団	スポーツ・文化課	令和3年4月1日～令和6年3月31日	3	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2.66	A	<p>【アンケート結果】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>維持管理が大変だと思います。しっかり頑張してほしい。</li> <li>庭が素晴らしい。</li> </ol> <p>【対応状況】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>建物を含め維持管理に細心の注意を払いながら来館者に喜ばれる「懐古館」に心掛けていく。</li> </ol>	
51	七尾市ゆうかり子育てセンター	七尾市和倉町三部24番地	社会福祉法人和倉温泉福祉会	子育て支援課	令和3年4月1日～令和4年3月31日	2	2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2.08	B	<p>新型コロナウイルス感染症拡大のため未実施。 令和4年3月31日で指定管理終了。</p>